

## Summary Regulations for Candidates – aggiornate a gennaio 2025

Questo documento e le Notice to Candidates, contengono informazioni importanti in merito al vostro esame Cambridge English. Trovate le Regulations complete su [cambridgeenglish.org/help](https://www.cambridgeenglish.org/help).

### 1. Iscrizione all'esame

Il vostro accordo commerciale è col Centro d'esame, a cui pagate direttamente la quota di iscrizione.

Informate tempestivamente il vostro Centro se avete bisogno di misure compensative specifiche perchè le possa richiedere per voi in tempo per l'esame.

### 2. Documento d'identità con foto

Per gli esami Pre A1 Starters, A1 Movers e A2 Flyers non è necessario il documento d'identità. Per tutti gli altri esami, è sempre necessario portare un documento di identità con foto, in originale ed in corso di validità altrimenti non sarete ammessi all'esame o potreste non ricevere il vostro risultato. I candidati dai 18 anni in su devono portare un documento di identità con foto emesso da un ente governativo. Se volete usare l'esame per scopi di immigrazione, informate il vostro centro e verificate con l'autorità di riferimento quale documento viene richiesto. Fornite il numero di quel documento specifico quando vi registrate per l'esame e portatelo il giorno dell'esame.

Ci sono dei requisiti sui documenti aggiuntivi per l'esame C1 Advanced in alcuni paesi e per i candidati che lo sostengono in un paese diverso da quello in cui hanno la loro residenza abituale.

Verificate con il vostro Centro o fate riferimento alle Regulations complete per maggiori dettagli. Se non potete essere in regola sul documento di identità, informate il vostro Centro prima della registrazione o nel momento in cui le vostre circostanze dovessero cambiare.

### 3. Dispositivi elettronici

Prima del giorno dell'esame, assicuratevi di essere a conoscenza delle politiche del Centro d'esame sui dispositivi elettronici e sulle possibilità di deposito il giorno d'esame. Non potete tenere nell'aula d'esame telefoni, orologi (di tutti i tipi) ecc.

Potreste essere sottoposti ad un controllo per dispositivi elettronici all'ingresso in aula.

### 4. Test day photo

Per alcuni esami (al momento B2 First, C1 Advanced, e C2 Proficiency), sarà necessario fotografarvi il giorno dell'esame come controllo di identità aggiuntivo. Registrandovi ad uno di questi tre esami, voi o i vostri genitori/tutori acconsentite alla foto. Se voi o il vostro genitore/tutore non accettate che vi venga fatta la foto, potreste non essere autorizzati a sostenere l'esame o potreste non ricevere il risultato d'esame. In genere non rilasciamo i risultati per i candidati che sostengano l'esame C1 senza aver fatto la foto.

### 5. Durante l'esame

Portate matite, penne e la cancelleria per l'esame come elencata nelle Notice to Candidates.

Se arrivate in ritardo, potreste non essere autorizzati a svolgere l'esame. L'uso di un linguaggio offensivo nelle vostre risposte d'esame non sarà accettato e non riceverete il risultato d'esame.

Noi come Cambridge o il Centro su nostra autorizzazione, potremmo registrare il video o l'audio del vostro Speaking test come parte del nostro programma di controllo qualità e di ricerca.

Se non state bene durante l'esame o pensate che la vostra prova sia stata condizionata da altre ragioni, informate immediatamente lo staff della sede d'esame. Se pertinente, il Centro riporterà la situazione direttamente a noi perchè possa essere considerata durante la valutazione dei risultati.

Se non potete presentarvi all'esame, informate al più presto il vostro Centro. Il vostro Centro vi informerà in merito alle sue politiche di rimborso parziale o alla possibilità di registrarvi ad un'altra sessione d'esame. Il Centro potrebbe chiedervi una pezza giustificativa come ad esempio un certificato medico.

### 6. Casi di sospetto malpractice o comportamento scorretto

Imbrogliare o tentare di imbrogliare costituisce un comportamento scorretto. Per proteggere l'integrità e la attendibilità dei nostri esami abbiamo in essere delle strategie, come ad esempio dei controlli statistici, che contano ed identificano tentativi di malpractice e comportamento scorretto. Investighiamo sui casi di sospetta malpractice e questo può causare un ritardo nel rilascio dei risultati. Se valutiamo che ci sia stata una violazione delle nostre regulations o se i punteggi ottenuti non costituiscono un reale indicatore delle vostre abilità, ci riserviamo di non emettere o cancellare i vostri risultati d'esame. Potrebbe anche esservi impedito di sostenere un esame Cambridge English in futuro.

### 7. Risultati

Il vostro Centro vi inoltrerà il risultato in caso di esami Teaching Knowledge Test. Per tutti gli altri esami, i vostri risultati saranno disponibili sul sito [Results Service for Candidates](https://www.cambridgeenglish.org/help/enquiries-and-appeals/) entro una data di rilascio specifica per ogni esame. Dovrete registrarvi per accedere a questo sito e il vostro centro vi fornirà i dettagli.

Se riscontriamo che le nostre regulations sono state violate o se i punteggi d'esame ottenuti non sono un reale indicatore della vostra abilità, potremmo non emettere o cancellare i vostri risultati.

Ci riserviamo di revisionare i risultati e, in circostanze straordinarie, di modificare tali risultati.

Non daremo un feedback sulla vostra prova, tutte le informazioni disponibili sono incluse nel vostro Statement of Results.

Se pensate che i vostri risultati non siano corretti, contattate il vostro centro d'esame che vi fornirà i dettagli sulle procedure di verifica e appello con le relative tariffe oppure consultate la pagina <https://www.cambridgeenglish.org/help/enquiries-and-appeals/>.

### 8. Certificati

Se avete ottenuto il certificato, lo invieremo al vostro Centro 2-4 settimane dopo il rilascio dei risultati, in base all'esame che avete sostenuto. Contattate il vostro Centro per conoscere le sue modalità di consegna dei certificati.

Il vostro Centro potrà distruggere i certificati che non sono stati ritirati dopo un anno.

Se perdetevi il certificato, potrete richiedere un [Certifying Statement](#), che fornisce una conferma ufficiale del vostro risultato. Se sostenete un esame Pre A1 Starters, A1 Movers o A2 Flyers, potrete richiedere un certificato sostitutivo entro 5 anni dalla data di rilascio.

Questi servizi sono a pagamento.

Potrete richiedere la variazione del nome sul certificato in alcune situazioni particolari e fino a due anni dopo l'esame. Contattate il vostro centro per avere maggiori informazioni.

### 9. Diritti d'autore

I diritti d'autore su tutte le prove e su tutti i materiali d'esame appartengono a Cambridge. Non potete portare fuori dall'aula d'esame prove d'esame o appunti o qualsiasi materiale d'esame. Non potete distribuire o postare alcun materiale d'esame sui siti web o sui social media.

### 10. Reclami

Se avete dei dubbi o delle lamentele da sporgere in relazione allo svolgimento dell'esame, dovrete rivolgervi al Centro d'esame. Gestiamo le lamentele in line con la nostra Complaints Policy disponibile su [cambridgeenglish.org/help/complaints](https://www.cambridgeenglish.org/help/complaints).

### 11. Protezione dei dati

Se vi iscrivetevi e svolgete un esame Cambridge English, tutti i vostri dati personali verranno gestiti in ottemperanza alle Cambridge's Candidate Privacy Notice disponibili su [cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice](https://www.cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice)

